

“CALCOLA IL COSTO REALE DI UN DOWNTIME NELLA TUA IMPRESA”

RATIO DEL CALCOLATORE

Il nostro calcolatore è stato sviluppato per fornire una stima **rapida e realistica dei costi** che un'impresa può subire a causa di un'interruzione operativa delle risorse IT (**downtime**). La metodologia impiegata si basa sull'analisi di due **fattori principali** di perdita economica: “**ricavi diretti**” e “**costi dell'inattività delle risorse**”. Nel calcolatore, queste due variabili vengono combinate in funzione di dati relativi alla **struttura aziendale considerata** (es. fatturato, annuo n. risorse/collaboratori), **dati contingenti** relativi al numero delle risorse impattate in azienda da un fermo operativo dei sistemi; questi ultimi due indicatori vengono inseriti liberamente dall'utente nei campi del calcolatore e, a loro volta, vengono ponderati in base ad alcuni **parametri convenzionali**, espressi in valori fissi sulla base di medie disponibili sul mercato (es. “ore lavorative annue totali”, “Media durata del downtime per ogni risorsa/dipendente” “ora percentuale di interruzione operativa”). Di seguito illustriamo nel dettaglio le formule impiegate nel calcolatore.

BASE DI CALCOLO

La formula quantifica il “**costo totale delle perdite stimate a causa del downtime**”, sommando i valori: **a) ricavi diretti persi; b) “costo dell'inattività delle risorse”**.

a) Come si ottiene il valore “Ricavi diretti persi” (mancato guadagno)

1. Calcolo del “fatturato orario per risorsa” (€/ora):

fatturato annuale

2.080 (ore lavorative annue totali*) x **numero totale risorse**

* Il valore “ore lavorative annue totali” è fissato a 2.080 poiché rappresenta la media delle ore lavorate annualmente in un'impresa dalle risorse (considerando contratti da 40 ore/settimana cad. risorsa).

2. Calcolo delle “Ore totali di downtime aggregate” (ore):

numero risorse impattate x 8 (media durata downtime**)

** Il valore di 8 ore è un parametro convenzionale, fissato in base ai dati medi disponibili. Il dato indica quindi che, ogni risorsa impattata è stata interessata dal fermo operativo per 8 ore.

3. Calcolo del risultato "Ricavi diretti persi" (€):

$$\text{fatturato orario per risorsa} \times \text{ore totali downtime aggregate} \times \frac{85 (\% \text{ di interruzione operativa}^{***})}{100}$$

*** 85% è un parametro convenzionale fissato in base a dati medi disponibili. Sebbene un blocco dei server causi spesso un'interruzione del 100% dell'operatività, l'85% tiene conto del fatto che, in teoria, una parte di lavoro (come ad es. comunicazioni non "IT" o attività manuali) viene comunque svolta.

b) Come si ottiene il valore "Costo dell'inattività delle risorse"1. Calcolo del risultato "costi dell'inattività delle risorse" (€)

$$\text{costo orario medio per risorsa} \times \text{ore totali downtime aggregate} \times \frac{100}{85 (\% \text{ di interruzione operativa})}$$

c) Come si ottiene il valore "costo totale downtime stimato"1. Calcolo del risultato "costo totale downtime stimato" (€)

$$\text{ricavi diretti persi} + \text{costo dell'inattività delle risorse}$$